



Gezielte Fragen! Unfallheberhebung als Präventionsmaßnahme



DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at




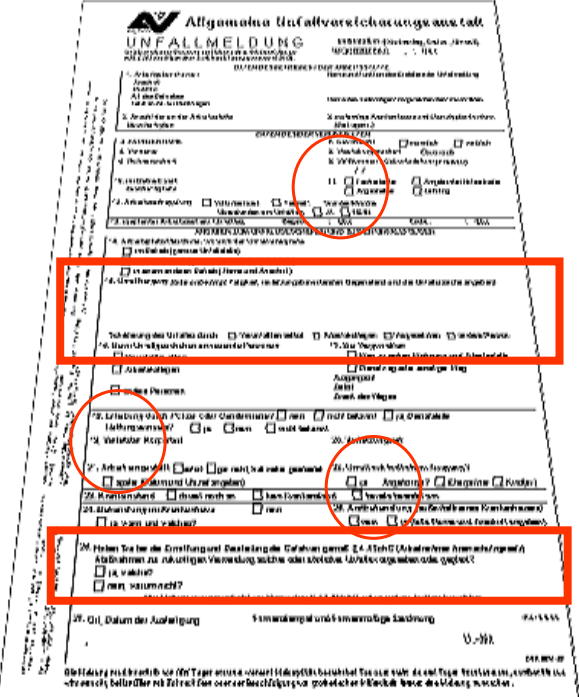
- AUVA
"Unfallmeldeformular"
- Versicherungsrechtliche
Grunddaten
- aber: Subjektive
Beschreibung des
Unfalles

22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at





The image shows a scanned AUVA accident report form with several red annotations:

- Red circles highlight specific checkboxes in sections 1, 2, 3, and 4.
- Red rectangles highlight sections 4, 14, and 20.

Wichtige Details

Unfallhergang

Verbesserungsmaßnahmen

www.auva.at



Unfallbeispiel

www.auva.at



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

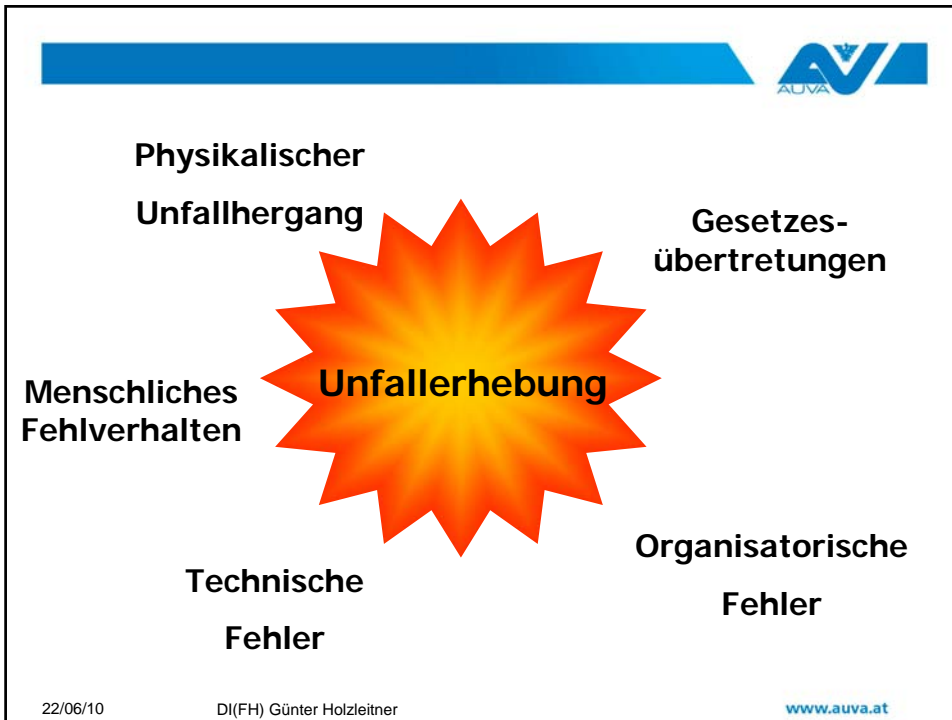
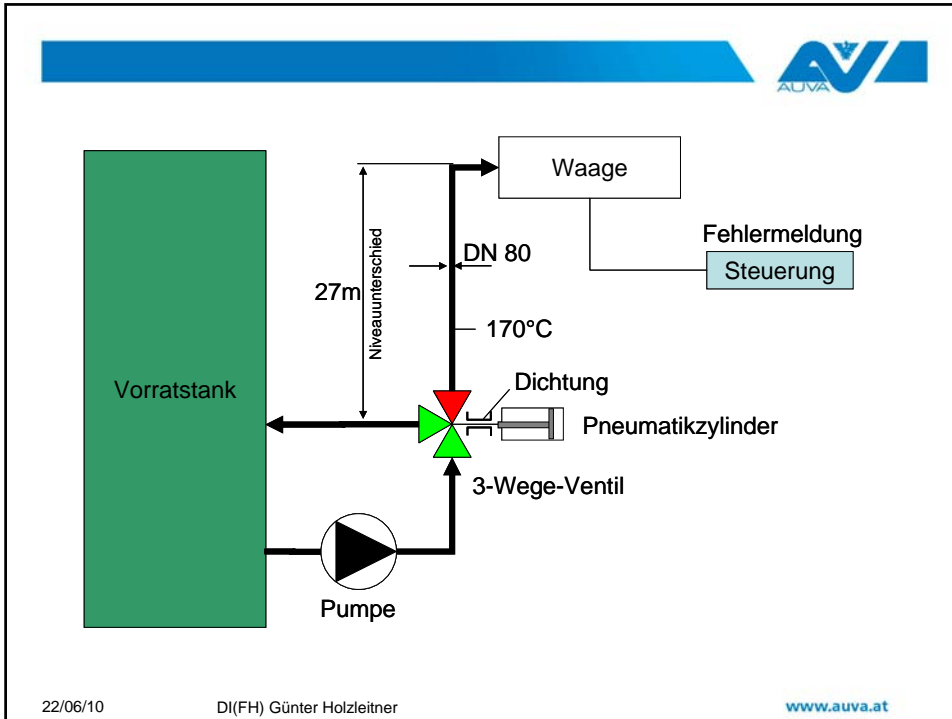
www.auva.at



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at



WER ist Zielgruppe einer Unfallerbhebung?



Unfallerbhebungen werden in unserer System
als **Schuldzuweisung** verstanden

Nicht

Als Mittel um daraus zu lernen und Unfälle zu vermeiden



Unfallmeldung



Unfallerbhebung



Analyse des Unfallgeschehens



Verbesserungsmaßnahmen

Probleme bei der Unfallerbung

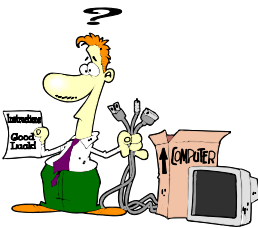
- Keine standardisierten Fragen
 - 70% Fragen nach Unterweisung, Evaluierung, gesetzlichen Normen
 - 30% stellen gezielte Fragen zum Unfallablauf
- Keine „geschulten“ Fragesteller
- Vorurteile und Vorverurteilungen: „Eh klar, wie des passiert ist!“
- Wertende Fragestellungen
 - „Das ist Ihnen in der Schulung aber schon gesagt worden, oder?“
- Geschlossene Fragestellungen
 - „Wurden Sie unterweisen?“ → JA /NEIN = Kein Informationsgewinn, da Antwort nur Rückschlüsse auf die Motivation aber nicht auf sein Wissen zulässt.

Unfallerbung als Präventionsmaßnahme

Analytische Vorgangsweise

- I. Standardisierte Unfallaufnahme**
- II. Datenaufbereitung**
- III. Standardisierte Unfallanalyse**
- IV. Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen**

Fragen → Sortieren → Bewerten → Ziele festlegen



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner



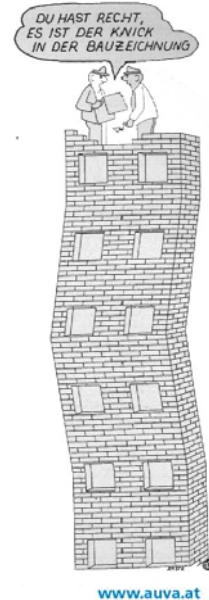
www.auva.at

I. Standardisierte Unfallaufnahme

www.auva.at

Standardisierte Unfallaufnahme = Qualitätssicherung in der Fragestellung

- Standardisierter Fragenkatalog
- Geschulte Präventionsmitarbeiter
 - „Wie stelle ich die Fragen richtig!“
 - „Ich kann zuhören“




Die richtigen „W“-Fragen stellen

- Was war ihr Arbeitsauftrag?
- Wie lief der Unfall zeitlich ab?
- Wo fand der Unfall statt?
- Welche Störfaktoren von aus hat es gegeben?
- Was wurde Ihnen bei der Unterweisung gesagt?
- Wie weit waren Sie von der Hochspannungsleitung entfernt?
- Wie heißt der Arbeitsstoff?
- Wie muss die Maschine gewartet werden?
- Welche Informationen haben Sie von Ihrem Kollegen bekommen?
- Wie oft gibt es ein Gespräch mit der Sicherheitsfachkraft?
-


II. Datenaufbereitung

Software mit Datenbankfunktion





AUVA Standardisierte Unfallerhebung

Laden | Speichern | Exportieren **mindfactor** 

- [-] Mensch
- [-] Sicherheitskultur
- [-] Arbeitsbedingungen
- [-] Unfall
 - [-] Erhebungsdaten
 - [-] Quellen/Zeugen/Kontaktpersonen
 - [-] Betriebsangaben
 - [-] Unfallbeschreibung**
 - [-] Verunfallte Person
 - [-] Weitere verunfallte Personen

Thema: Unfall

Unfallbeschreibung ⁱ

Datum

Beginn/Mitte/Ende der Schicht

Zusätzliche Angaben zum Unfallzeitpunkt

Unfall während Überstunden


Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Arbeitspausen

Gesamtarbeitszeit über 8 Stunden


Unfallort

Abteilung

22/06/10
DI(FH) Günter Holzleitner
www.auva.at



AUVA Standardisierte Unfallerhebung

Laden | Speichern | Exportieren **mindfactor** 

- Mensch-Maschine-Interface**
 - [-] Notbetätigungssysteme
 - [-] Warnschilder, Gefahrenhinweise
 - kein Problem/irrelevant
 - Risikofaktor
 - schwerwiegendes Problem
 - keine Informationen
 - [-] akustische Signale
 - [-] optische Signale
 - [-] Beschriftung der Bedienelemente
 - [-] Gefahrenbereiche
- [-] Werkzeuge/Hilfsmittel
- [-] PSA
- [-] Arbeitsstoffe
- [-] Arbeitsorganisation
- [-] Mensch
- [-] Sicherheitskultur
- [-] Arbeitsbedingungen
- [-] Unfall

Thema: Arbeitsmittel

Mensch-Maschine-Interface ⁱ

	OK	!	!	?
Notbetätigungssysteme	OK	!	!	?
Anzahl	○	○	○	○
Funktionsfähigkeit	○	○	○	○
Sichtbarkeit	○	○	○	○
Erreichbarkeit	○	○	○	○
Warnschilder, Gefahrenhinweise	OK	!	!	?
vorhanden	○	○	○	○
sichtbar	○	○	○	○
verständlich	○	○	○	○

22/06/10
DI(FH) Günter Holzleitner
www.auva.at

AUVA Standardisierte Unfallerhebung

Laden | Speichern | Exportieren **mindfactor**

Mensch **Sicherheitskultur** **Arbeitsbedingungen**

Arbeitsmittel
 Arbeitsstoffe
 Arbeitsorganisation
 - Kommunikation
 - Koordination
 - Unterweisung
 - Rahmenbedingungen
 Mensch
 - Verstoß gg. Regeln/Vorschriften
 - menschlicher Fehler
 - Einschränkungen der Eignung
 - Qualifikation
 - Stressfaktoren
 Sicherheitskultur
 Umsetzung der Sicherheitskultur ⁱ
 - SFK, SVP, ArbeitsmedizinerIn
 Arbeitsbedingungen
 Unfall

Thema: Sicherheitskultur

Umsetzung der Sicherheitskultur

Maßnahmen

Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem
 Arbeitsschutzausschuss
 Prämiensystem
 Alkoholkonzept

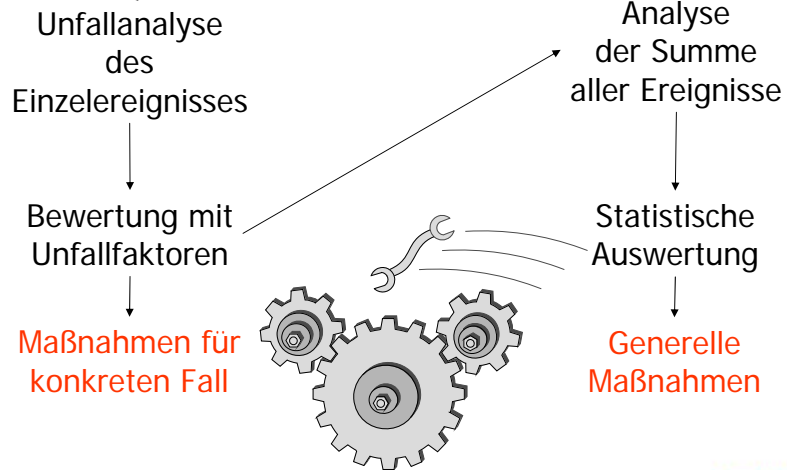
22/06/10 DI(FH) Günter Holzleitner www.auva.at

AUVA

III. Analyse

www.auva.at

Ziele der Unfallanalyse

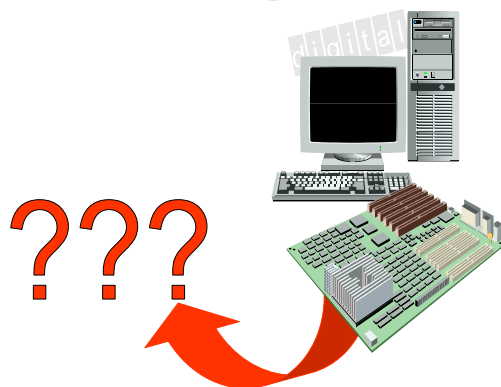


22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at

IV. Maßnahmen vorschlagen



www.auva.at

Schutzmaßnahmen auf Knopfdruck?

- Die Maßnahmen kommen **nicht** aus dem Computer!
- Dafür braucht es immer noch

**Spezialisten
für
Arbeitssicherheit**



Es muss nicht immer ein Unfall sein,
um die richtigen Fragen zu stellen...

Was fragen Sie?



22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at



„Eines der traurigsten Dinge im Leben ist, dass ein Mensch viele gute Taten tun muss, um zu beweisen, dass er tüchtig ist, aber nur einen Fehler zu begehen braucht, um zu beweisen, dass er nichts taugt.“

(George Bernard Shaw)

www.auva.at

Reaktor beenden



Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Reaktor herunterfahren
- Reaktor neu starten
- Reaktor im MS-GAU-Modus starten
- Kernkraftwerk schließen und unter anderem Namen anmelden

OK

Abbrechen

Hilfe

22/06/10

DI(FH) Günter Holzleitner

www.auva.at

**Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!**

guenter.holzleitner@auva.at

www.auva.at